

The role of knowledge leadership and organizational culture in job performance

Zahra Zarei¹

Hadi Pourshafei²

Ali Asgari³

Received: 6/7/2021

Accepted: 26/2/2022

Abstract

The aim of this study was to investigate the mediating role of organizational culture in the relationship between knowledge leadership and job performance in Birjand University staff. This research is descriptive-correlative in terms of data collection method. The statistical population of the study includes all 340 employees of Birjand University. According to Cochran's formula, in order to achieve the minimum sample size (180 people), 200 standard questionnaires were distributed by stratified random sampling by unit of work, of which only 191 A questionnaire was usable that was analyzed. The research variables included three questionnaires: Viitala Knowledge Leadership (2004), Patterson (1970) Job Performance and Denison (2000) Organizational Culture. After ensuring the validity and reliability of the research tool, structural equation modeling and regression test at the significance level of 0.05 in SPSS 25 and AMOS 24 software were used to analyze the data. The results showed that organizational culture has a mediating role in the relationship between knowledge leadership and job performance in Birjand University staff. Also, the results of regression test showed that among the components of knowledge leadership, learning orientation, supportive learning atmosphere and practice in the role of role model, respectively, 26, 35 and 14% of the job performance scores, respectively, explain separately. While supporting the learning process, it has not been able to explain the job performance of the staff at this university. Overall, the results showed that the model based on the role of knowledge leadership with job performance has the necessary fit according to the mediating variable of organizational culture.

Keywords: Knowledge leadership, Job performance, Organizational culture, Birjand University

¹. PhD Student in Educational Management, Faculty of Educational Sciences and Psychology, Shiraz University, Shiraz, Iran, Corresponding Author zareizahra1996@yahoo.com

². Associate Professor, Department of Educational Sciences, Faculty of Educational Sciences and Psychology, University of Birjand, Iran, hpourshafei@birjand.ac.ir

³. Associate Professor, Department of Educational Sciences, Faculty of Educational Sciences and Psychology, University of Birjand, Iran, ali.asgari@birjand.ac.ir

نقش رهبری دانش و فرهنگ سازمانی در عملکرد شغلی

(مطالعه موردی: کارکنان دانشگاه بیرجند)

زهرا زارعی^۴ هادی پورشافعی^۵ علی عسگری^۶
تاریخ دریافت: ۱۴۰۰/۴/۱۵ تاریخ پذیرش: ۱۴۰۰/۱۲/۷

مشاهده مقاله منتشر شده: سال ۱۶، شماره ۳

http://www.farhangekhorasan.ir/article_150384.html

چکیده

پژوهش حاضر با هدف بررسی نقش واسطه‌ای فرهنگ سازمانی در ارتباط بین رهبری دانش و عملکرد شغلی در کارکنان دانشگاه بیرجند انجام شده است. این پژوهش از لحاظ شیوه گردآوری داده‌ها به شیوه توصیفی-همبستگی انجام شده است. جامعه آماری پژوهش شامل کلیه کارکنان دانشگاه بیرجند به تعداد ۳۴۰ نفر است که براساس فرمول کوکران، جهت دستیابی به حداقل حجم نمونه (۱۸۰ نفر)، تعداد ۲۰۰ پرسشنامه استاندارد به شیوه نمونه‌گیری تصادفی طبقه‌ای برحسب واحد کار توزیع شد که از این بین، تنها ۱۹۱ پرسشنامه قابل استفاده بود که مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفت. ابزار سنجش متغیرهای پژوهش شامل سه پرسشنامه رهبری دانش ویتاللا (۲۰۰۴)، عملکرد شغلی پاترسون (۱۹۷۰) و فرهنگ سازمانی دنیسون (۲۰۰۰) بود. پس از اطمینان از روایی و پایایی ابزار پژوهش، برای تحلیل داده‌ها از مدل‌یابی معادلات ساختاری، آزمون رگرسیون در سطح معنی‌داری ۰/۰۵ در محیط نرم افزارهای نرم‌افزارهای SPSS 25 و AMOS 24 استفاده گردید. نتایج نشان داد، فرهنگ سازمانی در رابطه رهبری دانش و عملکرد شغلی در کارکنان دانشگاه بیرجند نقش واسطه‌ای دارد. همچنین، نتایج حاصل از آزمون رگرسیون نشان داد، از میان مؤلفه‌های رهبری دانش، گرایش به یادگیری، جو حمایتی یادگیری و عمل در نقش الگو به ترتیب به میزان ۲۶٪، ۳۵٪ و ۱۴٪ از نمرات عملکرد شغلی کارکنان را به‌طور جداگانه تبیین می‌کنند، در حالی که حمایت از فرایند یادگیری، قادر به تبیین عملکرد شغلی کارکنان در این دانشگاه نبوده است. در مجموع نتایج نشان داد که مدل، مبنی بر نقش رهبری دانش در عملکرد شغلی با توجه به متغیر میانجی فرهنگ سازمانی از برازش لازم برخوردار است.

واژه‌های کلیدی: رهبری دانش، عملکرد شغلی، فرهنگ سازمانی، دانشگاه بیرجند

۴. دانشجوی دکتری مدیریت آموزشی، دانشکده علوم تربیتی و روانشناسی، دانشگاه شیراز، نویسنده مسؤول

zareizahra1996@yahoo.com

۵. دانشیار گروه علوم تربیتی، دانشکده علوم تربیتی و روان‌شناسی، دانشگاه بیرجند

hpourshafei@birjand.ac.ir

۶. دانشیار گروه علوم تربیتی، دانشکده علوم تربیتی و روان‌شناسی، دانشگاه بیرجند

ali.asgari@birjand.ac.ir

منابع

- آقاجانی حاجی، غلامحسین (۱۳۹۸). "مطالعه تأثیر فرهنگ سازمانی و رهبری سازمانی بر مؤلفه‌های عملکرد شغلی (مورد مطالعه: کارکنان دانشگاه مازندران)". *پایان‌نامه کارشناسی ارشد مدیریت بازرگانی، دانشکده مدیریت، مؤسسه آموزش عالی علامه امینی مازندران*. ##-اسماعیلی، محمودرضا؛ صیدزاده، حیدر (۱۳۹۶). "تأثیر رضایت شغلی بر عملکرد با نقش میانجی وفاداری سازمانی". *مطالعات مدیریت (بهبود و تحول)*، سال بیست و پنجم، ش ۸۳ (بهار): ۶۸-۵۱. ##-پورکریمی، جواد، و دیگران (۱۳۹۶). "اثر میانجی تعهد حرفه‌ای در رابطه بین صلاحیت حرفه‌ای و عملکرد شغلی (مورد مطالعه: کارشناسان آموزش دانشگاه تهران)". *مدیریت فرهنگ سازمانی*، سال پانزدهم، ش ۴ (زمستان): ۸۳۳-۸۵۶. ##-پیروز، شجاع؛ عزلتی، مهتاب؛ شمشادی، ایمان (۱۳۹۷). "تأثیر رهبری و فرهنگ دانش محور بر نوآوری و عملکرد سازمانی با تأکید بر نقش میانجی روش‌ها و فرآیند دانش آفرینی (مطالعه موردی: کارخانجات فعال در شهرک صنعتی اشتهارد)". [پیوسته] قابل دسترس در:

[https://civilica.com/doc/826294/\[۱۴۰۰/۳/۲۶\]##](https://civilica.com/doc/826294/[۱۴۰۰/۳/۲۶]##)

- جعفری فکرت، امین؛ حسینی شکیب، مهرداد (۱۳۹۷). "بررسی تأثیر رهبری خدمتگزار بر فرهنگ سازمانی، تعهد سازمانی، رفتار شهروندی سازمانی و عملکرد کارکنان". *مطالعات منابع انسانی*، دوره ۸، ش ۲۹ (پاییز): ۶۸-۴۵. ##-خسروی، مسلم؛ محمدی، محمد (۱۳۹۷). "بررسی تأثیر بازاریابی داخلی بر عملکرد شغلی کارکنان با توجه به نقش میانجی تعهد سازمانی". *کار و جامعه*، سال هفدهم، ش ۲۲۵ (زمستان): ۶۳-۴۳. ##-درخشان، مژگان، و دیگران (۱۳۹۵). "اعتباریابی پرسشنامه رهبری دانش (مطالعه‌ای در دانشگاه‌های شهر سنجند)". *مطالعات دانش‌شناسی*، سال دوم، ش ۶ (بهار): ۵۷-۴۱. ##-دقتی، عادل (۱۳۹۶). "رویکرد راهبردی به نگهداشت نیروی انسانی در آموزش عالی استان خراسان جنوبی". *پژوهش‌های مدیریت عمومی*، سال نهم، ش ۳۲ (تابستان): ۱۳۷-۱۵۳. ##-راد، سیما (۱۳۹۵). "تأثیر سرایت‌پذیری کارکنان بر عملکرد شغلی آنان در فروشگاه‌های زنجیره‌ای شهروند". *پایان‌نامه کارشناسی ارشد مدیریت دولتی، دانشکده مدیریت، دانشگاه علامه طباطبایی تهران*. ##-رستمی، رضا، و دیگران (۱۳۹۴). "بررسی تأثیر کیفیت زندگی کاری بر عملکرد شغلی با میانجی‌گری توانمندسازی روان‌شناختی شهروندان". *مدیریت شهری*، سال چهاردهم، ش ۴۱ (زمستان): ۳۰۹-۳۲۲. ##-رعنایی، حبیب‌الله (۱۳۸۸). "فرهنگ سازمانی: مبانی، رویکردها و مدل‌ها". تهران: وزارت نفت. ##-رضانی، یوسف، و دیگران (۱۳۹۶). "عملکرد شغلی در دانشگاه: تبیین نقش رضایت شغلی، گرایش کاری و تعهد سازمانی". *پژوهش‌نامه مدیریت تحول*، سال نهم، ش ۱۸ (زمستان): ۱۴۲-۱۵۹. ##-روح‌الهی، احمدعلی (۱۳۹۴). "رابطه مالکیت روانشناختی با عملکرد شغلی کارکنان (مورد مطالعه: کارکنان تعمیر و نگهداری یک فرودگاه آموزش خلبانی)". *مشاوره شغلی و سازمانی*، سال هفتم، ش ۲۵ (زمستان): ۱۲۰-۱۳۱. ##-سبزلون، حسین (۱۳۹۳). "بررسی رابطه بین مدیریت مشارکتی و فرهنگ سازمانی با عملکرد شغلی دبیران متوسطه دوره اول اداره آموزش و پرورش ناحیه ۲ شیراز". *پایان‌نامه کارشناسی ارشد مدیریت آموزشی*، دانشکده علوم تربیتی و روانشناسی، دانشگاه آزاد اسلامی واحد مرودشت. ##-سراجی، فرهاد؛ خاوری، سمیه (۱۳۹۵). "سواد فناورانه دانش‌آموزان و دبیران: تحلیلی بر تفاوت دو نسل". *پژوهش‌های جامعه‌شناسی معاصر*، سال پنجم، ش ۹ (پاییز و

زمستان): ۳۱-۵۲-##- سروانی، الناز؛ سلیمی، سمانه (۱۳۹۷). "بررسی رابطه بین رهبری مشارکتی و رهبری دانشی با تصمیم‌گیری و بهبود عملکرد مدیران مدارس دولتی ناحیه ۲ شهر زاهدان". [پیوسته] قابل دسترس در:

[https://civilica.com/doc/882378/\[۱۴۰۰/۳/۲۶\]##](https://civilica.com/doc/882378/[۱۴۰۰/۳/۲۶]##)

- سرفرازی، مهرزاد؛ ایجاد، عبدالرضا؛ مطهری، وحید (۱۳۹۷). "بررسی عوامل کلیدی موفقیت در سبک رهبری دانش". [پیوسته] قابل دسترس در: [۱۴۰۰/۳/۲۶] [https://civilica.com/doc/837530/\[mz1\]##](https://civilica.com/doc/837530/[mz1]##)

- سلیمان‌زاده، روشن؛ راد، فیروز (۱۳۹۴). "اخلاق حرفه‌ای و رابطه آن با فرهنگ سازمانی در بین کارکنان اداره کل فرهنگ و ارشاد اسلامی آذربایجان غربی". *مطالعات جامعه‌شناسی*، سال هفتم، ش ۲۷ (تابستان): ۷-۲۳-##- سلیمی، مهدی؛ خداپرست، محبوبه (۱۳۹۶). "اثر فرهنگ سازمانی بر اخلاق حرفه‌ای و عملکرد شغلی اعضای هیأت علمی تربیت بدنی و علوم ورزشی". *پژوهش در ورزش تربیتی*، سال پنجم، ش ۱۳ (پاییز و زمستان): ۳۹-۵۸-##- شفاعت پناهی، مجید (۱۳۹۴). "رابطه بین جوّ سازمانی و فرهنگ سازمانی با عملکرد کارکنان دانشگاه جهرم". *پایان‌نامه کارشناسی ارشد مدیریت آموزشی*، دانشکده علوم تربیتی و روانشناسی، دانشگاه آزاد اسلامی واحد مرودشت-##- ظهراپی، احمدرضا؛ محبی، امیر (۱۳۹۷). "تبیین تأثیر سبک مدیریت با نقش میانجی‌گری فرهنگ سازمانی بر سکوت سازمانی". *مطالعات کاربردی در علوم مدیریت و توسعه*، سال چهاردهم، ش ۶ (زمستان): ۴۱-۵۲-##- عابدیان، شهربانو؛ پورشافعی، هادی (۱۳۹۷). "تبیین نقش عملکرد شغلی کارکنان در سازمان". [پیوسته] قابل دسترس در:

[https://civilica.com/doc/823710/\[۱۴۰۰/۳/۲۶\]##](https://civilica.com/doc/823710/[۱۴۰۰/۳/۲۶]##)

- عسگرانی، مرتضی؛ اصغری، مرتضی (۱۳۹۶). "بررسی رابطه بین سبک‌های رهبری و مدیریت دانش با عملکرد سازمانی در کارکنان شهرداری منطقه ۴". *شباک*، سال سوم، ش ۴ (تابستان): ۲۴-۱۳-##- علی‌آبادی، خدیجه، و دیگران (۱۳۹۸). "اعتباریابی مقیاس الکترونیکی و چابی سنجش ویژگی‌های بومیان دیجیتال". *نشریه علمی-فناوری آموزش*، سال چهاردهم، ش ۲ (زمستان): ۱۴۴-۱۳۵-##- علی‌نیا، محمد؛ حافظیان، مریم (۱۳۹۶). "نقش میانجی هوش هیجانی در رابطه بین کیفیت فناوری اطلاعات و عملکرد شغلی کارکنان". *فناوری اطلاعات و ارتباطات در علوم تربیتی*، سال هشتم، ش ۱ (پاییز): ۱۱۹-۱۳۹-##- فتاحی، آزاد (۱۳۹۷). "رابطه طفره‌روی مجازی و رفتار شهروند سازمانی با عملکرد شغلی کارکنان دانشگاه ارومیه". *پایان‌نامه کارشناسی ارشد مدیریت و برنامه‌ریزی آموزش عالی*، دانشکده علوم تربیتی و روانشناسی، دانشگاه شهید مدنی آذربایجان-##- فرهادی محلی، علی؛ پوراقدم، میثم (۱۳۹۸). "تأثیر سبک رهبری مدیران بر عملکرد شغلی کارکنان به‌واسطه فرهنگ سازمانی (مورد مطالعه: مراکز بهداشت استان گلستان)". [پیوسته] قابل دسترس در: [۱۴۰۰/۳/۲۶] [https://civilica.com/doc/949158/\[۱۴۰۰/۳/۲۶\]##](https://civilica.com/doc/949158/[۱۴۰۰/۳/۲۶]##)- فرهی، علی؛ فضائی، احمد؛ ابراهیمی، الهام (۱۳۹۴). "معرفی الگوی مطلوب فرهنگ سازمانی با رویکرد کیفی و ذهن‌کاوی مدیران". *مطالعات رفتار سازمانی*، سال چهارم، ش ۴ (زمستان): ۶۴-۳۱-##- فقیه آرام، بتول؛ میرزایی، بلال (۱۳۹۶). "رابطه توانمندسازی و اخلاق سازمانی با عملکرد شغلی کارکنان". *مدیریت منابع در نیروی انتظامی*، سال پنجم، ش ۳ (پاییز): ۱۲۹-۱۴۷-##- قیومی، صدیقه‌سادات (۱۳۹۶). "وضعیت رهبری دانش در گروه‌های آموزشی دانشگاه فردوسی مشهد". *پایان‌نامه کارشناسی ارشد مدیریت آموزشی*، دانشکده علوم تربیتی و روانشناسی، دانشگاه فردوسی مشهد-##- مظفری‌پناه، معصومه (۱۳۹۷). "تأثیر فعالیت‌های مدیریت منابع انسانی و پایبندی بر ارزش‌های اسلامی بر عملکرد شغلی با میانجی رضایت شغلی (مورد مطالعه: کارکنان دانشگاه زنجان)". *پایان‌نامه کارشناسی ارشد*

مدیریت منابع انسانی-اسلامی، دانشکده علوم انسانی، دانشگاه زنجان.##-منوریان، عباس؛ قربانی، محمدحسین؛ شریفی، مسلم (۱۳۸۷). فرهنگ سازمانی (با تکیه بر مدل دنیسون). شیراز: دانشگاه شیراز.##-میری جهرمی، اطهر (۱۳۹۵). "نقش واسطه‌ای موانع سازمانی در تبیین رابطه فرهنگ سازمانی و عملکرد شغلی کارکنان آموزش و پرورش ناحیه ۴ شیراز". پایان‌نامه کارشناسی ارشد مدیریت آموزشی، دانشکده علوم تربیتی و روانشناسی، دانشگاه آزاد اسلامی واحد مرودشت.##-نماینان، فرشید؛ فیض‌الهی، صادق (۱۳۹۴). "تأثیر فرهنگ سازمانی بر عملکرد سازمان با نقش میانجی نوآوری (مطالعه موردی: شهرک صنعتی ایلام)". فرهنگ/ایلام، سال شانزدهم، ش ۴۶-۴۷ (بهار و تابستان): ##.۱۶۱-۱۷۴

Aghajani Haji, G. H. (2019). "Study of the effect of organizational culture and organizational leadership on the components of job performance (Case study: Mazandaran University staff)". Master Thesis in Business Management, Faculty of Management, Allameh Amini Institute of Higher Education, Mazandaran.##Esmaceli, M., Seidzadeh, H. (2017). "The Survey of Job Satisfaction Effect on Performance with Mediating Role of Organizational Loyalty". *Management Studies in Development and Evolution*, Vol. 25, No. 83: 51-68.##Poorkarimi, J., and others (2017). Mediating Effect of Professional Commitment on the Relationship between Professional Competency and Job Performance (Case Study: The Educationalists in University of Tehran). *Organizational Culture Management*, Vol. 15, No. 4: 833-856.##Pirowz; s., Ezzalti, M.; Shamshadi, I. (2018). "The Impact of Knowledge-Based Leadership and Culture on Innovation and Organizational Performance with Emphasis on the Mediating Role of Knowledge Creation Methods and Process (Case Study: Factories Acting in Eshtehard Industrial Town)". In: Proceedings of the Third International Conference on Dynamic Management, Accounting and Auditing. Tehran: Salehan Higher Education Institute.##Jafari Fekrat, A.; Hosseini Shakib, M. (2018). "Study of the effect of servant leadership on organizational culture, organizational commitment, organizational citizenship behavior and employee performance". *Journal of Human Resource Management*, Vol. 8, No. 3: 45-68.##Khosravi, Muslim; Mohammadi, Mohammad (2018). "Study of the effect of internal marketing on employees' job performance with respect to the mediating role of organizational commitment". *Work and Society*, Vol. 17, No. 225 : 43-63.##Derakhshan, M. and others. (2016). validity of the knowledge leadership questionnaire (A study at Universities of Sanandaj). *Knowledge Retrieval and Semantic Systems*, Vol. 3, No. 6: 40-60.##Deghati, A. (2016). Strategic Approach to Retention of Skilled Manpower. *Public Management Researches*, Vol. 9, No. 32: 137-153.##Rad, S. (2016). "The Impact of Employee Transmissibility on Their Job Performance in Citizen Chain Stores". Master Thesis in Public Administration, Faculty of Management, Allameh Tabatabaei University, Tehran.##Rostami, R., and others (2015). "Study of the effect of quality of work life on job performance through the mediation of psychological empowerment of citizens". *Urban Management*, Vol. 14, No. 41 : 309-322.##Ranaei, H. (2008). "Organizational Culture: Principles, Approaches and Models". Tehran: Ministry of Oil.##ramzani, U., and others (2017). Job Performance at Universities: The Role of Job Satisfaction, Work Orientation, and Organizational Commitment. *Transformation Management Journal*, Vol. 9, No. 18: 142-159.##Ruhollah, A.

A. (2015). "The Relationship between Psychological Ownership and Employee Job Performance (Case Study: Maintenance Employees of a Pilot Training Airport)". *Job and organizational counseling*, Vol. 7, No. 25: 120-131.##Sabzlon, H. (2014). "Study of the relationship between participatory management and organizational culture with the job performance of high school teachers in the first period of the Education Department of District 2 of Shiraz". Master Thesis in Educational Management, Faculty of Educational Sciences and Psychology, Islamic Azad University, Marvdasht Branch.##seraji, F., khavari, S. (2016). Teachers and students' technological literacy: the analyzes of two generation differences. *Two Quarterly Journal of Contemporary Sociological Research*, Vol. 5, No. 9: 31-52.##Saravani, E.; Salimi, S. (2018). "Study of the relationship between participatory leadership and knowledge leadership with decision making and improving the performance of public school principals in District 2 of Zahedan". In: Proceedings of the 7th Scientific-Research Conference on Educational Sciences and Psychology, Social and Cultural Injuries of Iran. Tehran: Association for the Development and Promotion of Basic Sciences and Technologies: 11.##Sarfarazi, M.; Ejadi, A.; Motahari, V. (2018). "Study of key success factors in knowledge leadership style". In: Proceedings of the Second International Conference on New Findings in Accounting, Management, Economics and Banking. Tehran: Arvin Alborz Conference Company.##Soleymanzadeh, R., Rad, F. (2015). Professional ethics and its relationship with organizational culture among Department of Culture and Islamic Ershad of West Azerbaijan employees. *Sociological studies*, Vol. 8, No. 27: 7-23.##Salimi, M., Khodaparast, M. (2017). The Effect of Organizational Culture on Professional Ethics and Job Performance in Physical Education and Sport Sciences Faculty Members. *Research on Educational Sport*, Vol. 5, No. 13: 39-58.##Shafaat Panahi, M. (2015). "The relationship between organizational climate and organizational culture with the performance of Jahrom University staff". Master Thesis in Educational Management, Faculty of Educational Sciences and Psychology, Islamic Azad University, Marvdasht Branch.##Zahrabi, A.; Mohebbi, A. (2018). "Explaining the effect of management style with the mediating role of organizational culture on organizational silence". *Applied Studies in Management and Development Sciences*, Vol. 14, No. 6: 41-52.##Abedian, S.; Pourshafei, H. (2018). "Explaining the role of employees' job performance in the organization". In: Proceedings of the National Conference on New World Achievements in Education, Psychology, Law and Socio-Cultural Studies. Khoy: Islamic Azad University, Zarghan Branch; Allameh Khoei Higher Education Center.##Asgarani, M.; Asghari, M. (2017). "Study of the relationship between leadership styles and knowledge management with organizational performance in municipal staff in District 4". *Shabak*, Vol. 3, No. 4 :13-24.##Aliabadi, K., Delavar, A., Nili, M., Iziy, M. (2019). Validating Printed and Electronic Version of Digital Natives Assessment Scale (DNAS). *Technology of Education Journal (TEJ)*, Vol. 14, No. 1: 135-144.##Alinia, M., Hafezian, M. (2017). The Mediator Role of Organizational Intelligence in the Relationship between the Quality of Information Technology and Job Performance of Employees. *Information and Communication Technology in Educational Sciences*, Vol. 8, No. 29: 119-139.##Fattahi, A. (2018). "The Relationship between Virtual Evasion and Organizational Citizen Behavior with Job Performance of Urmia University Staff". Master Thesis in Higher Education Management and Planning, Faculty of Educational Sciences and Psychology, Shahid Madani University of Azerbaijan.##Farhadi

Mahalli, A.; Pooraqdam, M. (2019). "The effect of managers' leadership style on employees' job performance through organizational culture (Case study: Golestan health centers)". In: Proceedings of the Third International Conference on New Developments in Management, Economics and Accounting. Tehran: Iran Business Excellence Association: 12.##Farhi, A., Fazayeli, A., Abrahami, E. (2016). Introducing the desired model of organizational culture through qualitative research approach and mind-mining (Case study: Day Bank). *Organizational Behaviour Studies Quarterly*, Vol. 4, No. 15: 31-64.##Faghih Aram, B., Mirzaie, B. (2017). The Relationship between Empowerment and Organizational Ethics with Employees' Job Performance. *Resource Management in Police Journal of the Management Dept*, Vol. 5, No. 19: 129-146.##Qayyumi, S. (2017). "The status of knowledge leadership in the departments of Ferdowsi University of Mashhad". Master Thesis in Educational Management, Faculty of Educational Sciences and Psychology, Ferdowsi University of Mashhad.##Mozaffari Panah, M. (2018). "The effect of human resource management and adherence activities on Islamic values on job performance mediated by job satisfaction (Case study: Zanzan University staff)". Master Thesis in Islamic Human Resource Management, Faculty of Humanities, Zanzan University.##Manourian, A.; Ghorbani,.; Sharifi, M. (2008). Organizational culture (based on Denison model). Shiraz: Shiraz University.##Miri Jahromi, A. (2015). "The mediating role of organizational barriers in explaining the relationship between organizational culture and job performance of education staff in Shiraz District 4". Master Thesis in Educational Management, Faculty of Educational Sciences and Psychology, Islamic Azad University, Marvdasht Branch.##Namamian, F., Feizollahi, S. (2015). The effect of organizational culture on organizational performance in the role of mediator innovation (Case study Ilam Industrial companies), Vol. 16, No. 46,47: 161-174.##-

Abuhashem, M.; Al-Dmour, R.; Masa'deh, R. (2019). "Factors that affect Employees Job Satisfaction and Performance to Increase Customers' Satisfactions". *Journal of Human Resources Management Research*, Vol. 2019, No. 23: 1-23.##-Adler, R.; Reid, J. (2008). "The effects of leadership styles and budget participation on job satisfaction and job performance". *Asia-Pacific Management Accounting Journal*, Vol. 3, No. 1: 21-46.##- Al-Omari, Kh.; Okasheh, H. (2017). "The Influence of Work Environment on Job Performance: A Case Study of Engineering Company in Jordan". *International Journal of Applied Engineering Research*, Vol. 12, No. 24: 15544-15550.## Bozdoğan, T. (2013). "A Research on Knowledge Leadership Characteristics in Accounting Department Managers in Turkey". *International Journal of Business and Social Science*, Vol. 4, No. 14: 125-136.##-Chiu, W. Y.; Chang, Y. C.; Lee, Y. D. (2015). "Impacts of knowledge leadership and the characteristics of organizational structure on employee learning motivation in the cultural and creative industries". In: *LISS 2014*. Berlin; Heidelberg: Springer: 1573-1578.##Darsana, M. (2013). "The Influence of Personality and Organizational Culture on Employee Performance through Organizational Citizenship Behavior". *The International Journal of Management*, Vol. 2, No. 4: 35-42.##-Daryono, M.; Nimran, U.; Suhadak, K. R. (2015). "The Effect of Knowledge Leadership toward Organizational Culture, Individual Learning and Collective Learning and Its Implication toward Individual Creativity: A Study on State-Owned Plantation Enterprises of Indonesia". *European Journal of Business and Management*, Vol. 7, No. 6: 192-204.##Denison, D. R.

(2001). "Organizational culture: Can it be a key lever for driving organizational change?". In: *International handbook of organizational culture and climate*. Edited by C. Cooper, S. Cartwright & P. Earley. Chichester: Wiley: 347–372.##Donate, M. J.; De Pablo, J. D. S. (2015). "The role of knowledge-oriented leadership in knowledge management practices and innovation". *Journal of Business Research*, Vol. 68, No. 2: 360-370.##Hee, O. C., et al. (2019). "The Relationship between Human Resource Management Practices and Job Performance in the Courier Service Industry". *International Journal of Academic Research in Business & Social Sciences*, Vol. 9, No. 3: 63-79.##Hidayah, R. U.; Nazaruddin, I. (2017). "The Effect of Leadership Style, Work Motivation, Organizational Culture and Job Discipline on Employees Performance". In: ICOSI 2014. Edited by: Taufik, et al. Singapore: Springer: 255-262.##Inuwa, M. (2016). "Job Satisfaction and Employee Performance: An Empirical Approach". *The Millennium University Journal*, Vol. 1, No. 1: 90-103.##Kim, J.; Callahan, J. (2013). "Finding the intersection of the learning organization and learning transfer: The significance of leadership". *European Journal of Training and Development*, Vol. 37, No. 2: 183-200.##Lakshman, C. (2009). "Organizational knowledge leadership: An empirical examination of knowledge management by top executive leaders". *Leadership & Organization Development Journal*, Vol. 30, No. 4: 338-364.##Mabey, C.; Kulich, C.; Lorenzi-Cioldi, F. (2012). "Knowledge leadership in global scientific research". *The International Journal of Human Resource Management*, Vol. 23, No. 12: 2450-2467.##Morales López, V. (2013). "Leadership in organization knowledge to Mexico". *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, Vol. 73, No. 2013: 661-668.##Osunde, C. (2015). "Privatization of Public Enterprises in Nigeria: Impact on Employees' Performance and Managerial Implications". *International Journal of Research—Grant Haalayah a Knowledge Repository*, Vol. 3, No. 3: 32-38.##Saeed, R., et al. (2013). "Factors Affecting the Performance of Employees at Work Place in the Banking Sector of Pakistan". *Middle-East Journal of Scientific Research*, Vol. 17, No. 9: 1200-1208.##Viitala, R. (2004). "Towards knowledge leadership". *The Leadership & Organization Development Journal*, Vol. 25, No. 6: 528-544.##Wu, G.; Hu, Z.; Zheng, J. (2019). "Role Stress, Job Burnout and Job Performance in Construction Project Managers: The Moderating Role of Career Calling". *International Journal of Environmental Research and Public Health*, Vol. 16, No. 13: 1-20.##Yang, L. R.; Huang, C. F.; Hsu, T. J. (2014). "Knowledge leadership to improve project and organizational performance". *International Journal of Project Management*, Vol. 32, No. 1: 40-53.##Zhang, L.; Cheng, J. (2015). "Effect of Knowledge Leadership on Knowledge Sharing in Engineering Project Design Teams: The Role of Social Capital". *Project Management Journal*, Vol. 46, No. 5: 111–124.##Zhang, L.; Guo, H. (2019). "Enabling knowledge diversity to benefit cross-functional project teams: Joint roles of knowledge leadership and transactive memory system." *Information and Management*, Vol. 56, No. 8: 103-156.##